

USB&IEEE1394 DVD-RAM/±R/RWドライブ ~簡単接続ガイド~

はじめにお読みください

パッケージの内容を確認します。

確認した項目には、を付けてください。

万一、不足している物がありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。□ なお、製品の形状はイラストと異なる場合があります。

□ 縦置き用スタンド...... 4個



□ 接続ケーブル

種類	コネクタ形状	数量
USBケーブル (1m)		1
IEEE1394ケーブル□ (6ピン←→4ピン、400Mbps、1m)		1

□ユーティリティCD (CD-ROM)1枚 ※付属ソフトが収録されています。詳しくは別紙「付属ソフトについて」を参照して ください。

□ソニック製品ユーザー登録はがき(ソニック・ソルーションズ)......1枚 ※ 必要事項をご記入の上、ソニック・ソルーションズへご返送ください。

※ インターネットでユーザー登録することもできます。詳しくは別紙「付属ソフトについて」をお読み

□付属ソフトについて1枚 □※付属ソフトのサポートセンターへのお問い合わせ先が記載されています。付属ソフトのサポ

ートをご利用いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※ 本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が記載されて います。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。 ※ 別紙で追加情報が同梱されているときは必ず参照してください。

USB/IEEE1394ケーブルはまだ接続しないでください。

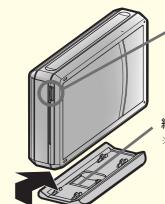
USB/IEEE1394 ケーブルは、手順 A3~A7、B3~B7 で接続します。

※「次の新しいドライバを検索しています:(以下略)」というメッセージが表示さ れたときは、[キャンセル]をクリックして作業を続けてください。

縦置きの場合

図のように、イジェクトボタンが右 上になる向きで本製品に縦置き用 スタンドを取り付けます。

※縦置きの場合、8cmサイズのメディアは 使用できません。

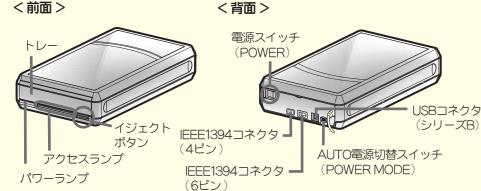


縦置き用スタンド ※□ックがかかるまで しっかりセットして

イジェクトボタン

横置きの場合

図のように、イジェクトボタンが右下になる向きで本製品を設置します。



AUTO電源切替スイッチの設定 (POWER MODE)

電源スイッチが「ON」の場合、パソコンの電源に連動して自動的に本製品の電源の

ON/OFFが切り替わります。 AUTO MANUAL

MANUAL

本製品の電源スイッチで電源をON/OFFできます。パソコンの電源には連動しません。

パソコンによっては、パソコン本体の電源をOFFにしても本製品の電源がOFFにならないことがあります。このようなときは、 本製品のAUTO電源切替スイッチを「MANUAL」にして、本製品の電源スイッチを操作してON/OFF切り替えてください。

■ パソコン本体の電源スイッチをON にし、Windows を

※画面の色数は[High Color (16ビット)]以上に設定しておいてください。□ 256色以下では、「簡単セットアップ」の画面が正しく表示されません。

以降のセットアップ手順は、本製品の接続に USB ケ ーブルと IEEE1394 ケーブルのどちらを使うかによっ て異なります。

> USBケーブルで接続する場合 手順A1以降に従ってセットアップしてください。

IEEE1394ケーブルで接続する場合 本紙うら面手順B1以降に従ってセットアップしてください。

最新の情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ (buffalo..jp) をご参照ください ●対応メディア 本製品は、次のメディアに対応しています。転送速度は次のとおりです。

メディアの種類	書き込み	読み出し
DVD-R (For General) (*1)	最大16倍速(*2)	最大10倍速(*2)
DVD-RW(*1)	最大6倍速(*2)	最大8倍速(*2)
DVD+R (1層) (*1)	最大16倍速(*2)	最大10倍速(*2)
DVD+R (2層) (*1)	最大4倍速(*2)	最大8倍速(*2)
DVD+RW (*1)	最大8倍速(*2)	最大8倍速(*2)
DVD-RAM(両面9.4GB/2.8GB、 片面4.7GB/1.4GB)(*1)(*3)	最大5倍速(*2)	最大5倍速(*2)
DVD-RAM(両面5.2GB、片面2.6GB) (*3)	-	1倍速 (*2)
DVD-ROM (1層) 、DVD-VIDEO (1層) (*4)	_	最大16倍速(*2)
DVD-ROM (2層)、DVD-VIDEO (2層) (*4)	-	最大8倍速(*2)
DVD - Video (CSS) (*4)	-	最大8倍速(*2)
CD-R(*1)	最大40倍速(*2)	最大40倍速(*2)
CD-RW (*1)	最大24倍速(*2)	最大40倍速(*2)
CD-ROM	_	最大40倍速(*2)
音楽CD (CD-DA) (*5)、CD-TEXT (*6)	_	最大40倍速(*2)

- *1 メディアご購入の際に、必ず対応書き込み速度をご確認ください。メディアによって対応書き込み速度は異なります。 *2 USB1.1で接続した場合、CDでは最大約8倍速、DVDでは最大約0.9倍速となります。
- *3 カートリッジからディスクを取り出しができないタイプのDVD-RAMメディア (TYPE1) はご使用できません。
- *4 リージョンコード(地域コード)が「2」や「フリー」のDVD-VIDEOのみ再生してください。それ以外のDVD-VIDEOは再生しないでください。 *5 デジタル再生に対応したプレーヤー (Windows Media Player 7以降など)で再生してください。

●**最大消費電力** 25W以下

*6 パソコンで再生する場合は、再生ソフトウェアがCD TEXTに対応している必要があります。オーディオ機器で再生する場合は オーディオ機器がCD TEXTに対応している必要があります。

● 音 ことの学到ドロほかと、 野社で書き込み動作を確認したメディアは次のとおりです。以下に記載のメディア以外を使用した場合、メディアの品質により 正常に書き込みができないことがあります。また、書き込みを行う際は、書き込み速度に対応したメディアを使用してください。

	16倍速メディア	三菱化学、ソニー、TDK、日立マクセル		
DVD-R	8倍速メディア	太陽誘電(That's)、日立マクセル、TDK、三菱化学		
	4倍速以下のメディア	太陽誘電(That's)、日立マクセル、TDK、三菱化学		
DVD-RW	4倍速メディア	日本ビクター、三菱化学、TDK		
DVD-KW	2倍速以下のメディア	日本ビクター、三菱化学、TDK、日立マクセル		
DVD+R(2層)	2.4倍速メディア	三菱化学(☆)、リコー(☆)		
	16倍速メディア	三菱化学、日立マクセル、太陽誘電(That's)、ソニー		
DVD+R(1層)	8倍速メディア	太陽誘電(That's)(★)、日立マクセル(★)、 リコー、TDK、三菱化学		
	4倍速以下のメディア	太陽誘電(That's)、リコー、三菱化学、日立マクセル		
DVD I DW	4倍速メディア	三菱化学、リコー		
DVD+RW	2倍速以下のメディア	三菱化学、リコー、TDK、日立マクセル		
	5倍速メディア	日立マクセル		
DVD-RAM	3倍速メディア	日立マクセル、Panasonic		
	2倍速以下のメディア	日立マクセル、Panasonic、TDK、三菱化学		
CD-R		太陽誘電(That's)、TDK、日立マクセル、三菱化学、リコー		
CD-RW		TDK、日立マクセル、三菱化学、リコー		
ノノエン「酸牡ガは() コーロがついたフェーブの位本の事士 にんごかたっしか () コーロがついたフェーブ・ファーブ (立本の事				

、メモ>□弊社では(★)マークがついたメディアにて16倍速の書き込みが可能なことや、(☆)マークがついたメディアにて4倍速の書 き込みが可能なことを確認しております。これは、弊社にて書き込み確認を行ったものですので、メディアメーカへのお問 い合わせはご遠慮ください。また、全ての環境において書き込みを保証するものではありません。あらかじめご了承ください

●必要なパソコン環境

メディアへの書き込みには、次のDOS/Vパソコン(OADG仕様)、またはPC98-NXシリーズが必要です。

·CPU PentiumIII450MHz以上(PentiumIII800MHz以上推奨)

*ビデオキャプチャ時にはPentium|||800MHz以上が必要です。 ·メモリ 128MB以上(推奨256MB以上)

·インターフェース USB2.0、IEEE1394接続推奨

*USB1.1接続では十分な転送速度が得られないため、DVD-Video再生時にコマ落ち、音飛びが発生することがあります。 ・グラフィック 解像度1024×768ドット以上、High Color (16ビット) 色以上

・ハードディスク空き容量 インストール時に約630MB、作業領域として空き容量5GB以上(20GB以上推奨)

●セットアップ後に登録されるデバイス名

セットアップが完了すると次のデバイス名がWindows (デバイスマネージャ) に登録されます。

WindowsXP/2000:USB大容量記憶装置デバイス、本製品のユニットドライブ名 WindowsMe: USB大容量記憶装置デバイス (*)、USB CD - ROM、本製品のユニットドライブ名 Windows98SE:USB2-IDE Mass Storage Controller、USB2-IDE Bridge Adapter、本製品のユニットドライブ名

していますのでそのままご使用ください。

IFFF1394接続の場合

、緑色の丸に白字で「?」と表示されます。これは、Windows付属の汎用ドライバがインストールされたためです。本製品は正常に動作

WindowsXP:MELCO INC. 1394MEL - DVD DRIVE IEEE 1394 SBP2 Device、SBP2 準拠 IEEE 1394 デバイス Windows2000: MELCO INC. 1394MEL - DVD DRIVE IEEE 1394 SBP2 Device

WindowsMe: SBP2 Compliant IEEE1394デバイス、IEEE1394 CD-ROM、本製品のユニットドライブ名 Windows98SE:SBP2 Compliant IEEE1394デバイス、1394/USB CD-ROM、本製品のユニットドライブ名

USB接続でのセットアップ

付属のユーティリティ CD を CD・DVD ドライブ

簡単セットアップが起動します。

※CD・DVDドライブを搭載していないパソコンの場合は?

弊社ホームページ(buffalo.jp)より、「DVSM-DH516IU2ドライバディスク」をダウンロー ドして、インストールしてください。また弊社ホームページから、本製品のマニュアルデー タ(PDFファイル)をダウンロードすることもできます。

セットアップを実行します。



① [DVSM-DH516IU2のセッ トアップ] をクリックして反 転表示にします。

②[開始]をクリックします。

※この画面が表示されないときは?

ユーティリティCD内に収録されている。

Print (EASYSETUP.EXE) をダブルクリッ

※お使いのOSに対応していないソフトウェアは、簡単セットアップのメニューに表示され

簡単セットアップの画面を表示させると自動的に以下のマニュアルデータ (PDFファイル) がデスクトップにコピーされます。必ずお読みください。

・マニュアル [DVSM-DH516IU2].pdf

・困ったときは [DVSM-DH516IU2].pdf ※PDFファイルを読むにはAcrobat Readerが必要です。

接続するパソコンのコネクタを選びます。



[①]をクリックします。

画面に表示されたケーブルであることを確認し、 ▲【次へ】をクリックします。

45 電源ケーブルをコンセントに接続し、本製品の電源スイッチをONにします。



電源ケーブルがコンセ ントに接続されている ことを確認し、電源ス イツチをONにします。

②[次へ]をクリックします。 戻る 中止 次へ

製品にUSB ケーブルを接続します。





1) 画面内の写真のように、 本製品にUSBケーブル を接続します。 □ コネクタの形と向きに注意し てください。

②[次へ]をクリックします。

パソコンに USB ケーブルを接続します。

(WindowsXPの場合>



画面内の写真のように、 パソコンにUSBケーブル を接続します。 コネクタの形と向きに注意して ください。

②[次へ]をクリックします。

<WindowsMe/98SE/2000の場合)



) 画面内の写真のように、 パソコンにUSBケーブル を接続します。 コネクタの形と向きに注意して ください。

②「新しいハードウェアが見 つかり、自動的にドライ バがセットアップされま す。メッセージが消える まで待ちます。

③[次へ]をクリックします。

「セットアップ完了」と表示されたら[完了]を クリックします。

以上でセットアップは完了です。

※本製品が認識されないときは?

セットアップが完了しても、Windowsの[マイコンピュータ]やエクスプローラに、CD-ROMドライブ (WindowsXPの場合はDVD-RAMドライブ) のアイコンが追加されてい ない(表示されていない)ときは、USBケーブルまたは電源ケーブルが正しく接続されて

USBケーブルと電源ケーブルを接続し直してみてください。

続いて簡単セットアップから付属のソフトウェア をインストールします。

※簡単セットアップメニューの表示について

簡単セットアップから以下のメニューを選択できます(お使いのOSに対応していない ソフトウェアは表示されません)。

[Sonic DLAのインストール]

DVD-RAMメディアを使用するには、Sonic DLA(パケットライティングソフト)をインス トールする必要があります。

[DVSM-DH516IU2の「マニュアル」を見る] 「マニュアル [DVSM-DH516IU2] .pdf」を表示します。必ずお読みください。デスク

トップにコピーされるPDFファイルと同一のものです。 [「困ったときは」を見る]

「困ったときは [DVSM-DH516IU2].pdf」を表示します。本製品を使用していて困っ

たことが起きたときにお読みください。デスクトップにコピーされるPDFファイル

[Acrobat Readerのインストール] PDFファイルを読むのに必要なAcrobatReaderをインストールします。

▼その他、各ソフトウェアについての概要は、別紙「付属ソフトについて」を お読みください。

以降は、画面のメッセージに従ってセットアップをすすめてください。

B IEEE1394 (i.LINK、DV端子) 接続□ でのセットアップ

付属のユーティリティ CD を CD・DVD ドライブ

簡単セットアップが起動します。

※CD・DVDドライブを搭載していないパソコンの場合は?

弊社ホームページ(buffalo.jp)より、「DVSM-DH516IU2ドライバディスク」をダウンロー ドして、インストールしてください。また弊社ホームページから、本製品のマニュアルデー タ(PDFファイル)をダウンロードすることもできます。

セットアップを実行します。



※この画面が表示されないときは?

- ※お使いのOSに対応していないソフトウェアは、簡単セットアップのメニューに表示されま

簡単セットアップの画面を表示させると自動的に以下のマニュアルデータ (PDFファイル) がデスクトップにコピーされます。必ずお読みください。

・マニュアル [DVSM-DH516IU2].pdf

・困ったときは [DVSM - DH516IU2] .pdf

※PDFファイルを読むにはAcrobat Readerが必要です。

接続するパソコンのコネクタを選びます。



パソコンのIEEE1394コネク タが4ピンのときは[②]を、6 ピンのときは[③]をクリック します。

画面に表示されたケーブルであることを確認し、 「次へ]をクリックします。

電源ケーブルをコンセントに接続し、本製品の 電源スイッチをON にします。



① 電源ケーブルがコンセント に接続されていることを確 認して電源スイッチをON にします。

②[次へ]をクリックします。

本製品に IEEE1394 ケーブルを接続します。

['] パソコンにはまだ IEEE1394 ケーブルを接続しないでください。

※「画面は、本製品の IEEE1394 コネクタ (6ピン)に接続する例です。

① 画面内の写真のように、本 製品にIEEE1394ケーブ ルを接続します。

②①次へ]をクリックします。

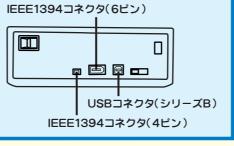
●手順**B3**で[②]をクリックし IEEE1394コネクタ(6ピン) た方は本製品のIEEE1394コ ネクタ(6ピン)にIEEE1394 ケーブルを接続します。

戻る 中止 次へ

IEEE1394 ケーブルを

接続してください

●手順B3で[③]をクリックし た方は本製品のIEEE1394コ ネクタ(4ピン)にIEEE1394 ケーブルを接続します。



パソコンに IEEE1394 ケーブルを接続します。



) 画面内の写真のように、 手順B3で選択したパソ コンのコネクタ IEEE1394ケーブルを接 続します。

(4ピン)に接続する例です。

※「画面は、パソコンのIEEE1394 コネクタ

コネクタの形と向きに注意し てください。

②①次へ]をクリックします。

- ※□コピーするファイルよりも新しいファイルがコンピュータに存在します。既存のファイルを 使いますか?」というメッセージが表示されることがあります。その場合は[はい(Y)]をクリッ クしてください。
- ※□Windows98SEをお使いの場合、新しいEEE1394機器を接続したときにWindowsのCD-ROM が要求されることがあります。その場合は、Windows98SEのCD-ROMをCD-ROMドライブに セットし、[OK]をクリックしてください。

<WindowsXP/Me/2000の場合>

「セットアップ完了」と表示されたら[完了]をク リックします。

<Windows98SE場合>

Windows のアップデートプログラムが自動的に 起動します。画面の指示に従って操作してください。

以上でセットアップは完了です。

※本製品が認識されないときは?

セットアップが完了しても、Windowsの[マイコンピュータ]やエクスプローラに、CD-ROMドライブ (WindowsXPの場合はDVD-RAMドライブ) のアイコンが追加されていな い(表示されていない)ときは、IEEE1394ケーブルまたは電源 ケーブルが正しく接続され ていない可能性があります。IEEE1394ケーブルと電源ケーブルを接続し直してください。

続いて簡単セットアップから付属のソフトウェア ▶ ▼ をインストールします。

※簡単セットアップメニューの表示について

簡単セットアップから以下のメニューを選択できます(お使いのOSに対応していない ソフトウェアは表示されません)。

[Sonic DLAインストール]

DVD-RAMメディアを使用するには、Sonic DLA(パケットライティングソフト)をインス トールする必要があります。

[DVSM-DH516IU2の「マニュアル」を見る]

「マニュアル [DVSM-DH516IU2] .pdf」を表示します。必ずお読みください。デスク トップにコピーされるPDFファイルと同一のものです。

[「困ったときは」を見る]

「困ったときは [DVSM-DH516IU2] .pdf」を表示します。本製品を使用していて困っ たことが起きたときにお読みください。デスクトップにコピーされるPDFファイル

[Acrobat Readerのインストール]

と同一のものです。

| その他、各ソフトウェアについての概要は、別紙「付属ソフトについて」を お読みください。

以降は、画面のメッセージに従ってセットアップをすすめてください。

PDFファイルを読むのに必要なAcrobatReaderをインストールします。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っ ていただきたい事項を記載しました。

正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書に は弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載 されています。

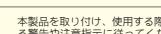
パソコンの故障/トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた 本製品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

賞告表示の意味				
全 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。			
注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えています。			

Z* /±/	えられる内容を示しています。		
絵記号の意味 △ ○ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。			
\triangle	警告・注意を促す内容を示します。 (例: <u></u> 感電注意)		
\bigcirc	してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例: ① 分解禁止)		
	しなければならない行為を示します。(例:🚱 ブラグをコンセントから抜く)		

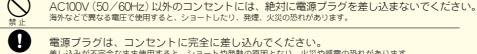
⚠ 警告 ▮



本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカおよび周辺機器メーカが提示す る警告や注意指示に従ってください。



本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。 火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあ



電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。 差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。



電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。



火災になったり、感電する恐れがあり、本製品の故障の原因ともなります。 設置時に、電源ケーブルを壁やラック(棚)などの間にはさみ込んだりしなでください。 重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。

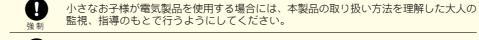
> 熱器具を近付けたり、加熱しないでください。 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。

極端に折り曲げないでください。

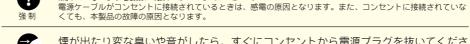
電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。 万一、電源ケーブルが傷んだら、弊社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。

置してください。

電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配 さわってけがをする危険があります。



監視、指導のもとで行うようにしてください。 濡れた手で本製品に触れないでください。



煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてくださ そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。 弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。



風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。 火災になったり、感電や故障する恐れがあります。



本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合はす ぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。



本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部 に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを扱いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、 お買い求めの販売店にご相談ください。



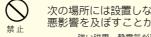
レーザー光線を直視しないでください。 トレーを開けて中をのぞいたり、本製品を分解しないでください。レーザー光線が目に入ると視覚に障害を及ぼす



静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミ サッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。 人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります



パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各機器のマニュアルをよく読んで、各メーカの 定める手順に従ってください。



次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに 悪影響を及ぼすことがあります。

強い磁界、静電気が発生するところ

温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ ほこりの多いところ →故障の原因となります。

振動が発生するところ

→けが、故障、破損の原因となります。 →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。 →故障や変形の原因となります。

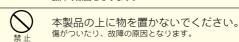
平らでないところ 直射日光が当たるところ 火気の周辺、または熱気のこもるところ→故障や変形の原因となります。 漏電、漏水の危険があるところ →故障や感電の原因となります。



本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いの パソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内(ハードディスク等) のすべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。 た使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小

バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじ

各接続コネクタのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクタに は手を触れないでください。 故障の原因となります。



傷がついたり、故障の原因となります。

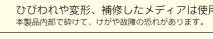


CDメディア・DVDメディア(以後メディアと表記)は次の点に注意して大切にお使い

取ってください。

表面に傷を付けたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。

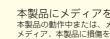
表面に手を触れないでください。 両端を持つか、縁と中央の穴をはさむようにして持ってください。



メディアの反射層が剥離する原因となりますので、次のことは行わないでください。

メディア同士を重ねないでください。

シールやラベルなどを貼らないでください。





シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。 本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。



パソコンを再起動しないでください。 データが消失、破損する恐れがあります。



条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

付属ソフトのサポートについて

付属ソフトのサポートは各ソフトウェアメーカにて行います。ソフトウェアのユーザー登録は必ずしてください。詳しくは別紙「付属ソフトについて」をお読みください。

※株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ・修理窓口

お問い合わせ、修理については、以下の順にてお願い致します。

2 弊社ホームページにて最新Q&A情報、最新ドライバ・ファームウェアを ご確認ください。

ご確認ください。

サポート情報 86886.jp (ハローバッファロー)

3 上記で改善しない場合は、次の窓口にお問い合わせください。

お問合せの際は、以下「必要な情報」③~⑦をあらかじめご確認ください。

【電話窓口】 9:30-19:00 ± 9:30-18:00

4 修理は、以下へご依頼ください。 ※修理に送られる際、弊社への事前連絡は不要です。

保証書について 修理送付前に本製品添付の保証書記載の保証契約約款をよくお読み下さい。

http://buffalo.in/shuri/ 株式会社バッファロー修理センター 受付宛

場合は、以下「必要な情報」を記載した資料を製品と一緒にお送りください。

設定内容(接続ユーザ名/パスワード/無線暗号キー(WEP)等)を消去します。

弊社は責任を負いかねます。輸送会社に保証していただくなどの措置をお取りください。 される前に予めお客様にてバックアップをとっていただきますようお願いします。 ※AirStation、BroadStation、Link Stationは、修理の際に出荷時の状態に戻す為、

修理完了後、再度設定が必要となりますので、ご送付前に必ず設定内容を控えてください。 ※修理期間は、製品の到着後10日程度(弊社営業日数)を予定しております。

※ユーザ登録された方には、弊社製品に関する情報をお届けします。

①返送先 (氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) ⑤具体的な症状/エラーメッセージ ⑥発生状況(初めから・ある日突然等) (氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) 発生頻度(必ず、時々、時間が経つと等) ⑦ご使用環境(パソコン機種名、OS(Windows XP等)、周辺機器)

※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は、弊社ホームページでご確認ください。 This product supports only Japanese language. Technical and customer support is limited to Japan only. This product supports Japanese language Operating Systems ONLY.

はじめにお読みください

発行 株式会社バッファロー

直射日光を当てないでください。 シンナーやベンジン等の有機溶剤を使ってお手入れをしないでください。

汚れは、少量の水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。必ず、中心から外側へ向って軽く拭き

高温、多湿になる場所や、ほこりの多い場所に置かないでください。

持ち運ぶときは、必ずプラスチックケースに入れて大切に取り扱ってください。 ひびわれや変形、補修したメディアは使用しないでください。

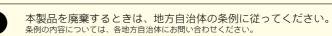
表面(レーベル面)に傷を付けないでください。

レーベル面にタイルなどを書き込むときは、ボールベンなどの先の硬い筆記用具を使用しないでください。

本製品にメディアを入れたまま移動させないでください。 本製品の動作中または、メディアを本製品に入れた状態で移動しないでください。 メディア、本製品に損傷を与える恐れがあります。移動する場合は、必ずメディアを取り出し、電源をOFFにしてから

定期的にレンズのクリーニングを行ってください。 本製品内部のレンズ等に、ほごりやたばこの煙等が付着し、メディアの再生が正常にできなくなったり、書き込みができなくなることがあります。 市販のレンズグリーニングキ州で、定期的にレンズのグリーニングを行ってください。

禁止 本製品へのアクセス中は、本製品からUSB/1394ケーブルや電源ケーブルを抜いたり



1 マニュアル、オンラインガイドにて設定内容・トラブルシューティングを

製品情報 buffalo.jp

バッファローサポートセンター

電話でのお問い合わせ先 ※電話番号のお掛け間違いがないようご注意ください。

電話番号 (東京) 03-5781-7260 月~金 電話番号 (名古屋) 052-619-1188 月~金 (祝日除く) 9:30-17:00

手紙でのお問い合わせ先 住所 〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15

バッファロー修理センター

修理web予約 弊社ホームページより修理のweb予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。 〒456-0023 愛知県名古屋市熱田区六野二丁目1番3号 中京倉庫27号棟

※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。 052-883-0570 送付いただく物 本製品、本製品付属品、保証書(原本)、修理票(*) *修理票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理票添付が困難な

※発送は宇配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。 ※修理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、 ュメモリ等の記憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付

5 ユーザ登録について

弊社ホームページ(https://online.buffalo.jp/)ユーザ登録が可能です。

必要な情報

②平日昼間の連絡先 ④バッファロー製品のシリアルナンバー 8製品以外の添付品(ACアダプタ、ケーブルなど)

2005年3月2日 初版発行

PY00-30273-DM10-01 1-01 C10-005